

# AVISO DE PRIVACIDADE

Bem vindo à **EasyDr!** Fizemos este documento especialmente para você, pois nos preocupamos com sua privacidade e a proteção de seus dados pessoais. Aqui vamos explicar como e porquê utilizamos seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

## 1. PARA FACILITAR SUA LEITURA

Para que você consiga compreender melhor as informações que disponibilizamos aqui, gostaríamos de apresentar a definição de alguns termos que você poderá encontrar neste Aviso:

- **Dado pessoal:** É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, etc.
- **Tratamento:** É toda forma de uso que podemos fazer dos seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
- **Controlador:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Titular:** É você, a pessoa física a quem os dados pessoais se referem.

## 2. QUAIS CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS A EASYDR TRATA?

Os dados pessoais que serão tratados vai depender de **como você se relaciona conosco** e **qual a finalidade do tratamento**. Nós coletamos apenas os dados que são realmente necessários para alcançar nossos objetivos e os utilizamos somente para as finalidades para as quais foram coletados.

Listamos abaixo algumas situações em que podemos tratar seus dados pessoais no contexto da sua relação com a **EasyDr**:

Finalidades de Tratamento	Categorias de Dados Pessoais tratados
<b>1) Contato/tratativas com interessados em nossos serviços:</b> os dados são tratados para que possamos entrar em contato com você.	Dados de identificação e de contato.
<b>2) Formalização de contrato com cliente:</b> após a conclusão das negociações, os dados serão tratados para formalização de contratação.	Dados de identificação.
<b>3) Cadastro de clientes em nossos sistemas:</b> para a melhor execução das nossas obrigações contratuais, utilizamos sistemas onde cadastramos suas informações.	Dados de identificação, de contato e de imóvel.
<b>4) Serviços contábeis:</b> há uma diversidade de atividades que executamos onde são necessários vários dados pessoais, seus e de seus clientes e/ou funcionários. Muitas destas atividades de tratamento de dados pessoais são por conta de determinações legais.	Dados de identificação; dados financeiros; dados de profissão/emprego de funcionários dos clientes.
<b>5) Suporte (SAC):</b> os dados são tratados para identificar o usuário e atender suas solicitações	Dados de identificação e contato.

**6) Envio de informativos e publicidade:** para envio de materiais informativos e informações sobre nossos serviços e novidades.

Dados de identificação e contato.

### 3. QUAL O PAPEL EXERCIDO PELA EASYDR NO TRATAMENTO DOS DADOS?

A depender da atividade de tratamento, a **EasyDr** poderá atuar como:

- **Controladora**, ocasião em que somos a responsável por tomar as principais decisões relativas ao tratamento de dados pessoais (ex: finalidade do tratamento, natureza dos dados tratados e duração do tratamento);
- **Operadora**, ocasião em que seguimos as decisões de um Controlador, podendo agir somente nos limites das finalidades estabelecidos por aquele, cabendo-nos apenas decisões não essenciais a respeito do tratamento de dados (ex: medidas técnicas).

Para ficar claro: dentre as finalidades citadas no tópico anterior, nós somos a Controladora nas atividades de tratamento relacionadas às finalidades de nº 1, 2, 3 e 5. Já nas atividades de tratamento de nº 4, somos Operadora de nossos clientes.

### 4. COM QUEM A EASYDR COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para conseguir disponibilizar todas nossas funcionalidades e oferecer o melhor serviço possível, podemos compartilhar e/ou fazer o uso compartilhado de seus dados com algumas organizações parceiras. Além disso, em determinadas situações, também temos o dever de transmitir algumas informações às autoridades públicas (notificações, fiscalizações, etc.), de acordo com o previsto em lei.

Segue abaixo algumas situações em que podemos compartilhar e/ou usar de forma compartilhada os seus dados pessoais:

**1) Armazenamento e processamento de dados:** para fins de armazenamento e processamento de dados, utilizamos os sistemas listados abaixo.

- a) **Domínio** (THOMSON REUTERS BRASIL CONTEÚDO E TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 00.910.509/0013-05);
- b) **Acessórias** (VICP SOLUÇÕES LTDA-ME, CNPJ 28.495.096/0001-25);
- c) **Google Suite - GDrive** (GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA. , CNPJ 06.990.590/0001-23);

**2) Declarações em serviços contábeis:** para prestação de nossos serviços, a exemplo das declarações, compartilhamos os dados necessários com **órgãos públicos**, como a Receita Federal do Brasil, a Caixa Econômica Federal, Juntas Comerciais Estaduais e órgãos federais, estaduais/distritais e municipais, além de **empresas privadas**, como hospitais e clínicas, a critério do cliente.

**3) Publicidade direcionada:** para divulgação de nossos serviços compartilhamos os dados recebidos em nossos formulários com nossa parceira comercial Moonflag Marketing (CNPJ 39.414.220/0001-05), que gerenciará e utilizará as plataformas RD Station (CNPJ 13.021.784/0001-86) e MailChimp (<https://www.intuit.com/privacy/statement/pt-br/>) para publicidade direcionada.

**4) Consultoria ao vivo:** para agendamento online utilizamos a plataforma Calendly (<https://calendly.com/pt/security>).

### 5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Em atendimento ao que determina as normas de proteção de dados pessoais no Brasil, a **EasyDR** garante a todos a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos direitos listados abaixo:

- **Confirmação da existência de tratamento;**
- **Acesso aos dados;**
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;**

- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;**
- **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;**
- **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;**
- **Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados;**
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;**
- **Revogação do consentimento;**
- **Oposição a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto nesta Lei.**

Esses direitos poderão ser exercidos diretamente por você, ou por alguém que a represente mediante apresentação de procuração. Para requisitar um dos direitos listados acima, basta entrar em contato conosco pelo email [privacidade@easydr.com.br](mailto:privacidade@easydr.com.br). Para evitar fraudes, poderemos solicitar uma confirmação de identidade.

É importante destacar que não será possível fazer a exclusão de dados pessoais que estejam relacionados à execução de contrato, à cumprimento de obrigação legal, ou outra base legal de tratamento de dados pessoais que não dependam de seu consentimento.

**IMPORTANTE: Nos casos em que atuamos apenas como Operadora, sua requisição deverá ser encaminhada diretamente ao Controlador responsável.**

## **6. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?**

Os seus dados pessoais serão armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

É importante informar que sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

A título de exemplo, os dados tratados para questões contratuais serão armazenados em nossa base enquanto nosso contrato estiver ativo, e por mais 5 anos após o encerramento para cumprimento de obrigações legais fiscais.

## **7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados visando a segurança de todos os dados tratados pela **EasyDr**. Entre as medidas de segurança aplicadas estão a implementação de controles de acesso a sistemas e barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação.

## **8. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A EASYDR ?**

Se você acredita que seus dados pessoais foram tratados de maneira incompatível com este aviso ou com as suas escolhas enquanto Titular dos dados pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a este aviso e à forma como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail [<privacidade@easydr.com.br>](mailto:privacidade@easydr.com.br).

## **9. A EASYDR UTILIZA COOKIES NO SITE?**

Nós utilizamos cookies para melhorar o desempenho e a sua experiência como usuário e visitante do nosso site. Cookies são pequenos arquivos de texto que o nosso site, quando visitado, coloca no seu computador por meio do

navegador de internet que você estiver utilizando (browser). Utilizamos três tipos de cookies, que passaremos a explicar um pouco melhor para você:

Tipo de Cookies	Descrição
<b>Cookies essenciais</b>	São essenciais para a utilização do site, permitindo funções básicas como a navegação e manter você logado em nossa plataforma. Sem eles, o nosso site não funcionará corretamente e os serviços não poderão ser fornecidos satisfatoriamente.
<b>Cookies estatísticos</b>	Servem para coletar informações de como você interage com nossa página. Mas não se preocupe, essas informações não permitem a sua identificação e são utilizadas com a finalidade de melhorar o funcionamento do nosso site.
<b>Cookies de marketing</b>	Esses cookies são usados para analisar o seu comportamento ao navegar em nosso site, e, após, exibir anúncios que possam ser mais relevantes para você. Eles também servem para medir a eficácia de um anúncio publicitário.

Alguns dos cookies que utilizamos são criados e administrados por empresas terceiras (“**cookies de terceiros**”), empresas estas que são fornecedoras de ferramentas e serviços que integramos à nossa página, tal como a plataforma de agendamento online *Calendly*, cuja configuração de cookies você poderá modificar ao acessar essa funcionalidade.

Dentre outras informações que recebemos dessas empresas terceiras que colocam “cookies de terceiros” em nosso site podem estar incluídas, por exemplo, se é a primeira vez que você está visitando nosso site ou, ainda, informações sobre o seu comportamento de navegação para podermos otimizar as funcionalidades da nossa página. Para maiores detalhes a respeito dos “cookies de terceiros” você poderá acessar as Políticas de Privacidade e/ou de Cookies de cada um de nossos fornecedores clicando nos links abaixo:

- [Google](#);
- [RD Station](#);
- [Calendly](#);
- [Acessórias](#).

A qualquer momento você pode, por meio do seu navegador, decidir sobre o bloqueio do uso de cookies em seu sistema. Neste caso, o bloqueio pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas funcionalidades do site.

Caso você queira desabilitar os *cookies*, siga as instruções do seu navegador. Se você utiliza algum dos navegadores abaixo, basta clicar no link correspondente para mais informações:

- Caso você utilize o [Firefox](#);
- Caso você utilize o [Internet Explorer](#);
- Caso você utilize o [Google Chrome](#);
- Caso você utilize o [Safari](#).

## 10. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

Buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** 04 de abril de 2022.

Versão 02

**Histórico de versões:**

Versão 01 - 20 de dezembro de 2021.